



demelza

ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ  
ਗਾਈਡ



## ਵਿਸ਼ਾ-ਵਸਤੂ

Demelza ਵਿਖੇ ਸੁਆਗਤ ਹੈ	5
Demelza ਨੂੰ ਸੰਦਰਭਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ	6
ਪ੍ਰੋਕਟਿਕਲ ਸਮਰਥਨ	6
ਪਰਿਵਾਰਕ ਈਵੈਂਟ	6
ਬੁੱਕ ਕਰਨਯੋਗ ਅਨੁਭਵ	8
ਗਰੁੱਪ ਅਤੇ ਸਰਗਰਮੀਆਂ	10
ਬਾਲਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ	11
ਥੈਰੇਪੀਆਂ	12
ਭੈਣ-ਭਰਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ	14
ਪਰਿਵਾਰਕ ਸੰਪਰਕ	14
ਸਲਾਹਕਾਰੀ	16
ਗਰਭਾਵਸਥਾ ਦੌਰਾਨ ਸਮਰਥਨ	17
ਸ਼ਾਰਟ ਬਰੇਕ	18
ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਕ ਕਲੀਨਿਕਲ ਦੇਖਭਾਲ	19
ਜੀਵਨ ਦੇ ਅਖੀਰ ਤੱਕ ਦੇਖਭਾਲ	20
ਸ਼ੋਕ ਸਮਰਥਨ	21
ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ	22
ਕੇਅਰ ਕੁਆਲਿਟੀ ਕਮੀਸ਼ਨ	22
ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨਾ	23

# Demelza

## ਵਿਖੇ ਸੁਆਗਤ ਹੈ

**Demelza** ਹਰ ਕਦਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੈ - ਅਜਿਹੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾਲ ਜੋ ਪਿੱਛੇ ਨਹੀਂ ਹਟਦੀ।

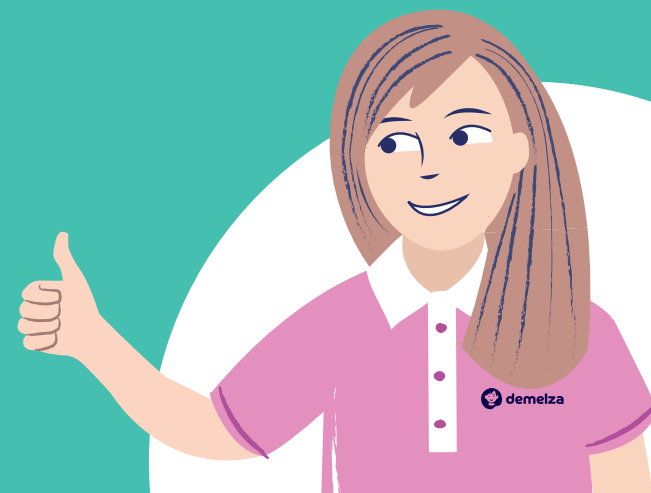
Demelza ਪੂਰੇ Kent, South East London ਅਤੇ East Sussex ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਅਸਧਾਰਨ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਅਸਧਾਰਨ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਗੰਭੀਰ ਜਾਂ ਜੀਵਨ-ਸੀਮਿਤ ਹਲਾਤਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਉਦੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਦੋਂ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਸਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ - ਸਾਡੀਆਂ ਧਰਮਸ਼ਾਲਾਵਾਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ, ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ।

Kent ਅਤੇ South East London ਵਿੱਚ ਦੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਧਰਮਸ਼ਾਲਾਵਾਂ ਅਤੇ East Sussex ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਭਾਈਚਾਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ, ਅਸੀਂ ਉੱਤਮ ਨਿਦਾਨਕ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਮਰਥਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਨਾਲ ਹੀ ਅੱਗੇ ਜਾਂਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਰਚਨਾਤਮਕਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ, ਮੌਜ-ਮਸਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਯਾਦਾਂ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡਾ ਸਮਰਥਨ ਹਰੇਕ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਖਾਸ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹੋਵੇਗਾ। 25 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਅਨੁਭਵ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸੀਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਮਾਹਰ ਨਰਸਿੰਗ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਟੀਮ ਨਾਲ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਨ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ Demelza ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਰੈਫਰਲ ਟੀਮ ਨਾਲ 01795 845253 ਜਾਂ [demelza.referrals@demelza.org.uk](mailto:demelza.referrals@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



## Demelza ਵਿਖੇ ਰੈਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ

ਇਸ ਗਾਈਡ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਵਜਾਤਾਂ, ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ Demelza ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

### Demelza ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ:

- 0-25 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ (ਅਤੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਅਖੀਰ ਦੀ ਖ਼ਾਸ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਰੈਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ 16ਵੇਂ ਜਨਮਦਿਨ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਉਮਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ)।
- ਕਿਸੇ ਗੰਭੀਰ ਜਾਂ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- Kent, Medway, South East London ਜਾਂ East Sussex ਵਿਖੇ ਰਹਿੰਦਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੋਲ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਰੈਫਰਲ ਵਾਸਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਗਰਭਾਵਸਥਾ (ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਗਾਈਡ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵੇਖੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ) ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਰੈਫਰਲ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਰੈਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸਾਡੀ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ 18 ਸਾਲ ਤੱਕ ਦੇ ਨਵਜਾਤਾਂ, ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 25 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

### Demelza ਲਈ ਕੌਣ ਰੈਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੀ ਰੈਫਰਲ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਕਾਰਜ ਪੇਸ਼ੇਵਰ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਸੰਪਰਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦਾ ਸਕੂਲ ਅਧਿਆਪਕ। ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ Demelza ਨੂੰ ਰੈਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨੌਜਵਾਨ ਖੁਦ ਰੈਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੋਗੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ Demelza ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਰੈਫਰਲ ਟੀਮ ਨੂੰ 01795 845253 'ਤੇ, [demelza.referrals@demelza.org.uk](mailto:demelza.referrals@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ [www.demelza.org.uk/refer](http://www.demelza.org.uk/refer) 'ਤੇ ਜਾਓ।

## ਵਿਵਹਾਰਕ ਸਮਰਥਨ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਖ਼ਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿਖਲਾਈਬੱਧ ਸਵੈ-ਸੇਵਕ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇੱਕਮੁਸ਼ਤ ਜਾਂ ਘੱਟ-ਮਿਆਦ ਵਾਲੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਛੋਟੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਕਮਰੇ ਨੂੰ ਸਜਾਉਣਾ ਜਾਂ ਫਰਨੀਚਰ ਨੂੰ ਇਕੱਠਿਆਂ ਰੱਖਣਾ ਜਾਂ ਆਮ ਮਦਦ ਵਰਗੇ ਲੋਨ ਵਿੱਚ ਘਾਹ ਕੱਟਣਾ ਜਾਂ ਸਫ਼ਾਈ ਕਰਨਾ।

ਜੇਕਰ ਆਵਾਜਾਈ ਇੱਕ ਚੁਣੌਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਜਾਂ Demelza ਈਵੈਂਟਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵੀ ਲੈ ਕੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 01795 845299 ਜਾਂ [practicalsupport@demelza.org.uk](mailto:practicalsupport@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



## ਪਰਿਵਾਰਕ ਈਵੈਂਟ

ਪੂਰੇ ਸਾਲ ਅਸੀਂ Demelza ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਵਾਸਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਗ ਈਵੈਂਟਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸੀਰੀਜ਼ ਆਯੋਜਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਈਵੈਂਟ ਸਾਡੇ ਪੂਰੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਧਿਰਾਂ ਅਤੇ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਦਾ ਮੌਸਮੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪਰਿਵਾਰਕ ਈਵੈਂਟ ਇਕੱਠਿਆਂ ਯਾਦਾਂ ਬਣਾਉਣ, ਮੌਜ-ਮਸਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਗਾਮੀ ਈਵੈਂਟਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ [familysupportdepartment@demelza.org.uk](mailto:familysupportdepartment@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਿਯਮਿਤ ਆੱਪਡੇਟ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।



## ਬੁੱਕ ਕਰਨਯੋਗ ਅਨੁਭਵ

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਕਦੇ-ਕਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਲੈ ਕੇ ਜਾਣ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀਪੂਰਨ ਬਣਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹੀ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਪਰਿਵਾਰ ਵਜੋਂ ਆਨੰਦ ਲੈਣ ਲਈ ਸਾਡੀਆਂ ਕੁੱਝ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਬੁਕਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਣਾਈ ਹੈ।

Demelza East Sussex ਵਿਖੇ, ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਸੈਂਸਰੀ ਰੂਮ ਹੈ - 01323 446461 ਜਾਂ [eastsussex@demelza.org.uk](mailto:eastsussex@demelza.org.uk) to book 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

Demelza Kent ਵਿਖੇ, ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਸੈਂਸਰੀ ਰੂਮ, ਸੌਫਟ ਪਲੇ, ਸਿਨੇਮਾ ਰੂਮ, ਹਾਇਡ੍ਰੋ ਪੂਲ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਆਉਟਸਾਈਡ ਪਲੇ ਖੇਤਰ ਹੈ - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01795 845270 ਜਾਂ [careadministration@demelza.org.uk](mailto:careadministration@demelza.org.uk) to book 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਤੇ ਵੀ ਰਹੋ, ਇਸਲਈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕੁੱਝ ਸਮੇਂ ਵਾਸਤੇ ਬੁਕਿੰਗ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਪਰ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਉਂ ਨਾ ਸਾਡੀ ਵਿਵਹਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸਵੈ-ਸੇਵੀ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਵੇਖਿਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਆਵਾਜਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।



Jaxson ਨੂੰ ਸੈਂਸਰੀ ਰੂਮ ਬਹੁਤ ਪਸੰਦ ਹੈ - ਗਰਮ ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿਸਤਰ ਨਾਲ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਖਰਾਬ ਖੂਨ ਵਹਾਅ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਉਸ ਨੂੰ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਰੱਖਦਾ ਹੈ - ਅਤੇ ਅਸੀਂ Demelza Kent ਵਿੱਚ ਹਾਇਡ੍ਰੋ ਪੂਲ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਤੈਰਾਕੀ ਵਾਸਤੇ ਗਾਏ ਹਾਂ, ਕਿਉਂਕਿ Jaxson ਕਦੇ ਵੀ ਜਨਤਕ ਪੂਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਾਫ਼ੀ ਸਿਹਤਵੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਸਤੀ ਕੀਤੀ।

Laura, Jaxson-James ਦੀ ਮਾਂ



## ਗਰੁੱਪ ਅਤੇ ਸਰਗਰਮੀਆਂ

### Demelza Dots

ਗੰਦੀ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦੀ ਖੇਡੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੰਪਰਕ ਵਾਸਤੇ ਗਰੁੱਪਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹੋ ਅਤੇ ਖੇਡੋ, ਜਦੋਂਕਿ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਇੱਕ-ਦੂਜੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ Kent ਅਤੇ South East London ਧਰਮਸ਼ਾਲਾਵਾਂ, East Sussex hub, ਸਾਡੇ East ਅਤੇ West Kent ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਪਲਾਨ ਹੈ।

### ਸੰਗੀਤ ਅਤੇ ਕਲਾ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਔਨਲਾਈਨ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਦਾ ਇੱਕ ਹਫ਼ਤਾਵਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਕਲਾ ਨਿਰਮਾਣ ਅਨੁਭਵ ਅਤੇ ਸੰਗੀਤ ਗਰੁੱਪ ਅਤੇ ਸਾਡਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਰਮੀਆਂ ਦਾ ਰਚਨਾਤਮਕ ਥੈਰੇਪੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਜੋ ਗਰਮੀਆਂ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਚੱਲਦਾ ਹੈ।

ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸੰਵੇਦੀ ਅਨੁਭਵ ਜੋੜਨ ਵਾਸਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਗਰੁੱਪਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸੰਗੀਤ ਸੰਵੇਦੀ ਬੈਗ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਗਰੁੱਪਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ 01795 845270 ਜਾਂ [careadministration@demelza.org.uk](mailto:careadministration@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



## ਬਾਲਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ

ਸਾਡਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਬੱਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਲਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਿੰਗਲ ਈਵੈਂਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਬਲਕਿ ਇੱਕ ਨੌਜਵਾਨ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਜਵਾਨੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਬਾਲਗਪਣ ਤੱਕ ਸਮਰਥਨ ਦੇਣ ਦੀ ਇੱਕ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ।

16 ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ 25 ਸਾਲ ਤੱਕ ਦੀ ਉਮਰ ਤੱਕ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਟ੍ਰਾਂਜਿਸ਼ਨ ਨੈਵੀਗੇਟਰ ਤੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿੱਤ, ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਫ਼ੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਕਈ ਬਦਲਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨੈਵੀਗੇਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਾਂਗੇ। ਨੌਜਵਾਨ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ Demelza ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਅਤੇ ਬਾਲਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਸਤੇ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਪਲਾਨ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਨਾਲ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ। ਅਸੀਂ ਸਵੈ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਨਾਲ ਸਮਰਥਨ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਬਦਲਾਵ ਯਾਤਰਾ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 01795 845280 ਜਾਂ [familysupportdepartment@demelza.org.uk](mailto:familysupportdepartment@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਰਚਨਾਤਮਕ ਕਲਾ ਥੈਰੇਪੀਆਂ

### ਆਰਟ ਥੈਰੇਪੀ

ਆਰਟ ਥੈਰੇਪੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਗਰੁੱਪਾਂ ਨੂੰ ਕਲਾ ਨਿਰਮਾਣ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖੋਜਣ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤ ਕਰਨ ਦੀ ਤਰੀਕੇ ਵਜੋਂ ਰਚਨਾਤਮਕਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਅਤੇ ਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਮੁਸ਼ਕਲ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

### ਸੰਗੀਤ ਥੈਰੇਪੀ

ਸੰਗੀਤ ਥੈਰੇਪੀ ਸੰਗੀਤ ਨਾਟਕ, ਗੀਤ ਲੇਖਣ, ਸੁਣਨ, ਗਾਉਣ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਚਿਹਰੇ ਦੇ ਭਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਗੀਤ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖੋਜਣ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਸਥਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਰੋਮਾਂਚਕ ਜਾਂ ਸ਼ਾਂਤ, ਆਨੰਦਮਈ ਜਾਂ ਵਿਰਹਾਪੂਰਨ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੰਗੀਤਮਈ ਉਪਕਰਣਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸੰਗੀਤ ਥੈਰੇਪੀਆਂ ਸੰਗੀਤ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਸੰਵੇਦੀ ਸਹਾਰਾ ਅਤੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

Demelza ਵਿਖੇ ਸੰਗੀਤ ਅਤੇ ਆਰਟ ਥੈਰੇਪੀ ਦੋਵੇਂ ਛੇ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਬਲਾਕਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਚੁਅਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਫਿਰ ਆਹਮਣੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### ਡਾਂਸ ਥੈਰੇਪੀ

ਡਾਂਸ ਮੂਵਮੈਂਟ ਥੈਰੇਪੀ ਵਿੱਚ ਕਲਪਨਾ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਨੂੰ ਉਤੇਜਿਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸੰਵੇਦੀ ਖੇਡ ਅਤੇ ਮੂਵਮੈਂਟ ਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸੰਗੀਤ, ਗਾਣੇ ਅਤੇ ਰੰਗੀਨ ਪ੍ਰੋਪਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਹ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਜੀਵਨਸ਼ਕਤੀ ਅਤੇ ਖੁਸ਼ੀ ਵਿਅਕਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵੱਧ ਮੁਸ਼ਕਲ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਇਮੋਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਸਾਧਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਡਾਂਸ ਮੂਵਮੈਂਟ ਥੈਰੇਪੀ ਉਹਨਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਉਚਿਤ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਕੋਲ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਕੁੱਝ ਪੱਧਰ ਦੀ ਮੂਵਮੈਂਟ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਹਫ਼ਤਾਵਾਰੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ 12 ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਤੱਕ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਾਡੇ East Sussex Hub ਦੇ ਅੰਦਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਸਕੂਲ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜੇਕਰ ਇਹ St. Leonards ਵਿਖੇ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ Hastings ਤੋਂ 45 ਮਿੰਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੀ ਦੂਰੀ 'ਤੇ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਰਟ, ਮਿਊਜ਼ਿਕ ਜਾਂ ਡਾਂਸ ਥੈਰੇਪੀ ਤੋਂ ਲਾਭ ਹੋਵੇਗਾ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01795 845280 ਜਾਂ [familysupportdepartment@demelza.org.uk](mailto:familysupportdepartment@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



### ਸਰੀਰਕ ਥੈਰੇਪੀ

ਟੀਮ ਪੇਜੀਸ਼ਨਿੰਗ, ਮੁਵਿਅਗ ਅਤੇ ਹੈਂਡਲਿੰਗ, ਉਪਕਰਨ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਸਰੀਰਕ ਵਿਕਾਸ, ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਜੀਵਨ ਕੁਸ਼ਲਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਰੈਸਪਿਰੇਟਰੀ ਫਿਜ਼ੀਓਥੈਰੇਪੀ ਸਮੇਤ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਥੈਰੇਪੀ ਸਮਰਥਨ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ। ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ।

### ਐਕੁਐਟਿਕ ਥੈਰੇਪੀ

ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਨ ਵਿੱਚ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਪਾਣੀ ਵਿੱਚ ਵਨ-ਐਂਡ ਸੈਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਦਾ ਸੁਝਾਵ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਪਲੈਸ਼ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਲਾਹੇਵੰਦ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਐਕੁਐਟਿਕ ਥੈਰੇਪੀ ਸੇਵਾ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਖ਼ਾਸ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਾਲੇ ਬੱਚਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਕਸਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਪਰ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਫਿਜ਼ੀਓਥੈਰੇਪੀ ਜਾਂ ਐਕੁਐਟਿਕ ਥੈਰੇਪੀ ਲਈ ਹੈਫ਼ਰਲ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01795 845270 ਜਾਂ [careadministration@demelza.org.uk](mailto:careadministration@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



## ਭੈਣ-ਭਰਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ

ਸਾਡੇ ਭੈਣ-ਭਰਾ ਸਮਰਥਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਵਿਕਾਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨੌਜਵਾਨ ਹੋਣ, ਮੌਜ-ਮਸਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਾਂਗ ਅਨੁਭਵ ਵਾਲੇ ਦੂਜੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਦੋਸਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਵਰਚੁਅਲ ਅਤੇ ਆਹਮਣੇ-ਸਾਹਮਣੇ, ਗਰੁੱਪ ਅਤੇ ਇੱਕ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸੈਸ਼ਨਾਂ, ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਅਤੇ ਈਵੈਂਟਾਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਰਾਹੀਂ, ਅਸੀਂ ਭੈਣ-ਭਰਾ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਥਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਗਰਮੀਆਂ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਟੀਚਾਬੱਧ ਉਮਰ ਸੀਮਾ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਟ੍ਰਿੱਪ ਵੀ ਚਲਾਉਂਦੇ ਹਾਂ, ਜਿੱਥੇ ਭੈਣ-ਭਰਾ ਮੌਜ ਮਸਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਯਾਦਾਂ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕੁੱਝ ਸੱਚਮੁੱਚ ਅਦਭੁੱਤ ਦੋਸਤੀਆਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01795 845280 ਜਾਂ [familysupportdepartment@demelza.org.uk](mailto:familysupportdepartment@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਪਰਿਵਾਰਕ ਸੰਪਰਕ

ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਨੁਭਵੀ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸੰਪਰਕ ਥੈਰੇਪੀਆਂ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਟੀਮ ਹੈ ਜੋ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਾਈਨਪੋਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਇੱਕ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡਾ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਪਰਿਵਾਰਕ Facebook ਗਰੁੱਪ ਹੈ ਜੋ ਆਗਾਮੀ ਈਵੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਖਬਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸੁਣਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਨੁਭਵ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਸਥਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸੰਪਰਕ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਡੇ Facebook ਪੇਜਾਂ ਜਾਂ ਡਿਸਟ੍ਰੀਬਿਊਸ਼ਨ ਲਿਸਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੋ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01795 845280 ਜਾਂ [familysupportdepartment@demelza.org.uk](mailto:familysupportdepartment@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।





## ਸਲਾਹਕਾਰੀ

ਜਦੋਂ ਜੀਵਨ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਮੌਕੇ ਲੱਭਣਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੁਲਾਂਕਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਸਲਾਹ ਕਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕਦੋਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਹਾਇਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸਲਾਹ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥੈਰੇਪੇਟਿਕ ਦਖਲ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਪਾ ਰਹੇ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਡੀਕ ਸੂਚੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਲਾਹਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01795 845280 ਜਾਂ

[familysupportdepartment@demelza.org.uk](mailto:familysupportdepartment@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਗਰਭਾਵਸਥਾ ਦੌਰਾਨ ਸਮਰਥਨ

ਤੁਹਾਡੀ ਗਰਭਾਵਸਥਾ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮੁਸ਼ਕਲ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਪਤਾ ਚੱਲਿਆ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਸ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲਾਂ, ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾ ਦੇ ਨਾਲ, ਸਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਸੰਪਰਕ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ, ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਨਰਸਾਂ ਅਤੇ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸਹਾਇਕ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤਾ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਸਲਾਹਕਾਰੀ ਸਮੇਤ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਮਰਥਨ।
- ਬੱਚਾ ਪੈਦਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਖਾਸ ਯਾਦਾਂ ਬਣਾਉਣ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਗਾਤਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਉਸ 'ਤੇ ਸਲਾਹ।
- ਵਕਾਲਤ, ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਂਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ।
- ਲਾਭ ਸਲਾਹ, ਭੈਣ-ਭਰਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਸਾਈਨਪੋਸਟਿੰਗ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਗਰਭਾਵਸਥਾ ਪਲਾਨਿੰਗ ਵਿੱਚ Demelza ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਆਪਣੀ ਮੈਡੀਕਲ ਟੀਮ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਹਾਂ 01795 845253, [demelza.referrals@demelza.org.uk](mailto:demelza.referrals@demelza.org.uk) ਜਾਂ [demelza.referrals@nhs.net](mailto:demelza.referrals@nhs.net) 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਤੁਹਾਡੀ ਮੈਡੀਕਲ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



## ਸ਼ਾਰਟ ਬ੍ਰੇਕ

### ਸਾਡੀਆਂ ਧਰਮਸ਼ਾਲਾਵਾਂ ਵਿੱਚ

ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਵਾਸਤੇ ਦਿਨ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਰਾਤ ਦੇ ਆਰਾਮ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਸਾਡੀਆਂ Kent ਜਾਂ South East London ਦੀਆਂ ਧਰਮਸ਼ਾਲਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਸਾਡੀਆਂ ਨਰਸਿੰਗ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਸਾਡੀਆਂ ਅਨੁਭਵੀ ਟੀਮਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਪੂਰੇ ਪ੍ਰਵਾਸ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੀਆਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਅਨੁਭਵਾਂ ਦਾ ਆਨੰਦ ਲੈਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲੇਗਾ।

### ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿਖੇ

ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਨਰਸਿੰਗ ਟੀਮਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਘਰ ਵਿਖੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ 2 ਤੋਂ 4 ਘੰਟੇ ਤੱਕ ਚੱਲਣ ਵਾਲੇ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਹਰੇਕ ਸੈਸ਼ਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਮਜ਼ੇਦਾਰ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸਾਡੀਆਂ ਅਨੁਭਵੀ ਨਰਸਾਂ ਘਰ ਵਿਖੇ ਨਿਦਾਨਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



## ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਲੀਨਿਕਲ ਕੇਅਰ

### ਹਸਪਤਾਲ ਛੱਡਣਾ (ਸਟੈੱਪ ਡਾਊਨ ਕੇਅਰ)

ਸਟੈੱਪ ਡਾਊਨ ਕੇਅਰ ਉਹਨਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਜੋ ਹਸਪਤਾਲ ਛੱਡਣ ਵਾਸਤੇ ਤਿਆਰ ਹਨ ਪਰ ਸਿੱਧਾ ਘਰ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਖੇ ਹੈ, ਉਸ ਦਾ ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਦਲ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਡੀਆਂ ਨਰਸਿੰਗ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੇਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਰੂਟੀਨਾਂ ਅਤੇ ਦਵਾਈਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਸਿਖਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਨਵੇਂ ਮਾਪਿਆਂ ਵਾਸਤੇ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਸਿਹਤ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਹਸਪਤਾਲ ਛੱਡਦੇ ਸਮੇਂ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨਰਸਿੰਗ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਵਾਈਆਂ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨਾ ਸਿਖਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਘਰ ਲੈ ਕੇ ਜਾਣ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਲਾਨਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

### ਲੱਛਣ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਲੱਛਣ ਅਤੇ ਦਵਾਈਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਨਰਸਿੰਗ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਕੋਲ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਿਖਲਾਈ, ਅਨੁਭਵ ਅਤੇ ਗਿਆਨ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਕਿਸੇ ਧਰਮਸ਼ਾਲਾ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸਮਾਜਿਕ ਕਾਰਜਕਰਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬੱਚਾ ਇਸ ਸਮੇਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਖੇ ਹੈ, ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਦਵਾਈ ਜਾਂ ਲੱਛਣਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੁੱਝ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01795 845253, [demelza.referrals@demelza.org.uk](mailto:demelza.referrals@demelza.org.uk) ਜਾਂ [demelza.referrals@nhs.net](mailto:demelza.referrals@nhs.net) 'ਤੇ ਫੈਡਰਲ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



## ਜੀਵਨ ਦੇ ਅਖੀਰ ਤੱਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨਾ

**Demelza** ਵਿਖੇ ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਹਰ ਉਸ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਵਾਸਤੇ ਮੌਜੂਦ ਰਹਿਣਾ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕ ਪਹੁੰਚ ਰਹੇ ਹਨ।

**Demelza** ਦੀਆਂ ਨਰਸਿੰਗ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਮੈਡੀਕਲ ਟੀਮ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨਗੀਆਂ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੱਛਣ ਨੂੰ ਸਰਵੋਤਮ ਸੰਭਵ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਅਧਿਆਤਮਿਕ, ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਇਹ ਦੇਖਭਾਲ ਸਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਰਮਸ਼ਾਲਾ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਘਰ ਵਿਖੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**Demelza** ਸਹਾਇਕ ਵੈਂਟੀਲੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸ਼ੋਕ ਸੂਟ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਗ ਉਪਕਰਣ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਬਾਅਦ ਪੰਜ ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਸਿਖਲਾਈਬੱਧ ਟੀਮ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯਾਦ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੱਥ ਅਤੇ ਪੈਰਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨ, ਤਸਵੀਰਾਂ, ਸੰਗੀਤ ਜਾਂ ਕਲਾ ਦੇ ਭਾਗ ਅਤੇ ਮੈਮਰੀ ਬਾਕਸ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ **Demelza** ਵਿਖੇ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਆਏ ਹੋ ਤਾਂ ਰੈਫਰਲ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਮੈਡੀਕਲ ਟੀਮ ਤੋਂ ਆਵੇਗਾ। ਜਾਂ ਫਿਰ, ਅਸੀਂ ਜੀਵਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਵਾਸਤੇ ਚਰਚਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01795 845253 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਸ਼ੋਕ ਸਮਰਥਨ

**Demelza** ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹੈ; ਦੁੱਖ ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਤਰੀਕਾ ਜਾਂ ਸਹੀ ਤਰੀਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਸਾਡਾ ਸ਼ੋਕ ਸਮਰਥਨ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਵਿਲੱਖਣ ਸਫ਼ਰ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਸ਼ੋਕ ਟੀਮ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਰਾਹੀਂ ਪੂਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀਆਂ ਖ਼ਾਸ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਇਹ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਵਰਚੁਅਲ ਜਾਂ ਫੋਨ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਪੂਰੇ ਸਾਲ ਸ਼ੋਕ ਈਵੈਂਟ ਆਯੋਜਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਦੂਜੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਕਰਨ, ਯਾਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਿਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੇ ਇੱਕ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਗੁਆਉਣ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਸਮਝ, ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ **Facebook** ਗਰੁੱਪ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡਾ ਸ਼ੋਕ ਸਮਰਥਨ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਿਸੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। **Demelza** ਦੀਆਂ ਸ਼ੋਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਭਵਿੱਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 01795 845280 ਜਾਂ [familysupportdepartment@demelza.org.uk](mailto:familysupportdepartment@demelza.org.uk) ਰਾਹੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਸਮਰਥਨ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



## ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ

ਰੱਖਿਆ ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਅਤੇ ਬਾਲਗਾਂ ਦੇ ਕਲਿਆਣ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੈ।

Demelza ਵਿਖੇ, ਹਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਾਸਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਹਰ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਰਵੇਪਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਪੂਰੇ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ Demelza ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਰੱਖਿਆ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਵਾਸਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਉਪਲਬਧ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੁੱਝ ਵੀ ਵੇਖਦੇ ਜਾਂ ਸੁਣਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ, ਨੌਜਵਾਨ ਜਾਂ ਕਮਜ਼ੋਰ ਬਾਲਗ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਾ ਲੱਗੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ Demelza ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ - ਸੰਪਰਕ ਵਿਵਰਣ ਵਾਲੇ ਪੋਸਟਰ ਪੂਰੀਆਂ ਧਰਮਸ਼ਾਲਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵਿਖਾਈ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

## ਕੇਅਰ ਕੁਆਲਿਟੀ ਕਮੀਸ਼ਨ

Demelza ਨੂੰ ਕੇਅਰ ਕੁਆਲਿਟੀ ਕਮੀਸ਼ਨ (CQC) ਦੁਆਰਾ ਵਿਨਿਯਮਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਨਿਰੀਖਿਆ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਉਹ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀਆਂ ਬੁਨਿਆਦੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਵੇਖਣ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ 'ਤੇ ਜਾਓ:

Kent: <https://www.cqc.org.uk/location/1-119107818>

South East London: <https://www.cqc.org.uk/location/1-119107844>

East Sussex: <https://www.cqc.org.uk/location/1-9220478498>

## ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨਾ

ਸਾਡੀ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਮਰਥਨ ਟੀਮ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ Demelza ਵਿਖੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਉਹਨਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜ ਕੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

### ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ

ਫੈਮਲੀਜ਼ ਵੌਇਸ Demelza ਦਾ ਮੂਲ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਗਰੁੱਪ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਟੀਚਾ Demelza ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਉਹ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ/ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਵਾਸਤੇ ਜੁੜਨ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਇਨਫਾਰਮਲ ਕੈਫੇ, ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦਾ ਆਯੋਜਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇੱਕ ਯੰਗ ਵੌਇਸਿਸ ਗਰੁੱਪ ਵੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ, ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਅਤੇ ਮੌਜ-ਮਸਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇਣਾ ਹੈ।

### ਅਸੀਂ ਸੁਣ ਰਹੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਜ਼ਰੀਏ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਵਾਸਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਦੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਲਾਹ, Demelza ਈਵੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਆਯੋਜਿਤ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਹਰ ਸਾਲ, ਅਸੀਂ ਅਸਧਾਰਨ ਗੱਲਬਾਤ ਈਵੈਂਟ ਆਯੋਜਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿੱਥੇ ਪਰਿਵਾਰ, Demelza ਸਹਿਕਰਮੀ, ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੋਕ ਖ਼ਾਸ ਵਿਸ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [family.engagement@demelza.org.uk](mailto:family.engagement@demelza.org.uk) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਜਾਂ 01795 845293 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਕਾਰਡ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।



@demelzacharity



**Demelza Kent**  
(ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਦਫਤਰ)

Rook Lane, Bobbing,  
Sittingbourne, Kent,  
ME9 8DZ  
T: 01795 845200

info@demelza.org.uk

**Demelza**  
**South East London**

5 Wensley Close,  
Eltham, London,  
SE9 5AB  
T: 020 8859 9800

**Demelza**  
**East Sussex**

150a Bexhill Road,  
St Leonards-on-Sea,  
East Sussex, TN38 8BL  
T: 01323 446461

ਇਸ 'ਤੇ ਹੋਰ ਲੱਭੋ:

[demelza.org.uk](https://demelza.org.uk)

Registered Charity No. 1039651



Investors  
in Diversity  
Award

Working  
Towards



© Demelza 2023. ਅਗਸਤ 2023 ਨੂੰ ਆਪਡੇਟ ਕੀਤਾ।